

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

до Публічного договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДАЯР», яке розташоване за адресою: 51400, м. Павлоград, Дніпропетровської область, вул. Центральна, 90/100, є виконавцем послуг з поводження з побутовими відходами відповідно до рішення виконавчого комітету Павлоградської міської ради «Про визначення переможця конкурсу з визначення виконавців послуг з вивезення побутових відходів на території м. Павлограда» від 19.05.2021 р. за № 421, Договору № 318 на надання послуг з вивезення побутових відходів на території м. Павлограда Житлові будинки приватного сектору (ЛОТ № 2) від 21.05.2021 року (між виконавчим комітетом Павлоградської міської ради та товариством з обмеженою відповідальністю «ДАЯР») (далі – Виконавець), пропонує фізичним особам, які є власниками (співвласниками, користувачами) нерухомого майна, або за згодою власника іншим особам, які користуються об'єктом нерухомого майна (далі – Споживачам) отримувати послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення побутових відходів) на території м. Павлоград шляхом приєднання до Публічного договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами.

Даний Договір є публічним та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, його умови є однакові для всіх Споживачів. Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Споживача до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови Договору. Договір укладається сторонами шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору згідно з заявою-приєднанням або шляхом вчинення Споживачем дій, які засвідчують його бажання укласти договір (фактичне користування послугою, оплата за надану послугу та ін.).

Розміщення даного Публічного договору на веб-сайті Павлоградського комунального порталу <http://comuslugi.info> є публічною офертою (пропозицією) на адресу Споживачів.

Договір № _____
про надання послуг з поводження з побутовими відходами

м. Павлоград

« ____ » _____ 2021 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «ДАЯР», в особі директора Клімуши Сергія Олеговича, що діє на підставі Статуту, (далі — Виконавець), з однієї сторони, і

(прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, адреса)

(далі — Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком (два рази на тиждень) надавати послуги з поводження з побутовими відходами (вивезення побутових відходів), а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення виконавчого комітету Павлоградської міської ради «Про визначення переможця конкурсу з визначення виконавців послуг з вивезення побутових відходів на території м. Павлограда» від 19.05.2021 р. за № 421 та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту та затверджених рішенням Павлоградської міської ради «Про затвердження Правил благоустрою території міста Павлоград» від 20.03.2018 р. за № 1120-35/VII.

Перелік послуг

2. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними та ремонтними відходами.
3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною та безконтейнерною схемою.
4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 1,1 куб. метрів, що належать Виконавцеві та встановлені на контейнерних майданчиках загального користування в м. Павлоград, які обслуговує Виконавець. Виконавець вивозить побутові відходи за контейнерною схемою з 7:00 до 23:00 години.
5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою Споживач зобов'язаний з 7:00 до 9:00 години виставити у місцях, погоджених з Виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,12 куб. метра та вагою не більше 8 (вісьми) кг.
6. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовується спеціальний майданчик з твердим покриттям, що відповідає вимогам санітарно-епідеміологічного законодавства. Кількість великогабаритних і ремонтних відходів, які виносить Споживач не повинна перевищувати обсягу надання послуг, який розрахований згідно норм надання послуг для м. Павлоград.
7. Завантаження твердих побутових відходів у контейнери або закриті ємкості (пакети, мішки) здійснюється Споживачем. Вивантаження твердих побутових відходів з контейнерів та завантаження пакетів, мішків з відходами в спеціально обладнані транспортні засоби здійснюється Виконавцем.
8. Виконавець вивозить великогабаритні і ремонтні відходи один раз на тиждень з спеціальних майданчиків для збору великогабаритних і ремонтних відходів.
9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

Вимоги до якості послуг

10. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

11. Споживач має право на:
 - 1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;
 - 2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
 - 3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
 - 4) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення Споживача;
 - 5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;
 - 6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;
 - 7) перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
 - 8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;
 - 9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені Виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;
 - 10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску Виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

12. Споживач зобов'язується:

- 1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;
- 2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 3) оплачувати в установленій Договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;
- 4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;
- 5) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 6) письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;
- 7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;
- 8) визначати разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;
- 10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження побутових відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

Права та обов'язки виконавця

13. Виконавець має право:

- 1) вимагати від Споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;
- 2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;
- 3) вимагати від Споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;
- 4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та Договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам Договору;

- 5) вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;
- 6) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- 7) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

14. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) готувати та укладати із Споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;
- 3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвочасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати Споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;
- 12) ліквідувати звалища твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

Ціна та порядок оплати послуг

15. Тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами встановлюються та затверджуються рішеннями виконавчого комітету Павлоградської міської ради. Згідно з рішенням виконавчого комітету Павлоградської міської ради «Про встановлення тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами, що утворюються на території міста Павлограда, ТОВ «ДАЯР» від 23.06.2021 р. за № 519 тариф на поводження з побутовими відходами на 1 людину у місяць становить: 27,40 гривень.

16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

17. Платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим. Можливе здійснення попередньої оплати вартості послуг.

18. Послуги оплачуються в безготівковій формі.

19. Плата вноситься на розрахунковий (поточний) рахунок Виконавця IBAN: UA 74305299000026008040100437 в ПАТ КБ «Приватбанк», МФО 305299, ЄДРПОУ 39948821 або на розрахунковий рахунок, який зазначається у надісланих щомісяця рахунках-повідомленнях.

20. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це Споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

21. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується документами, якими підтверджується надання пільг.

Відповідальність сторін за порушення договору

22. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

23. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

За несвочасне внесення плати за послуги Споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі вартості фактично ненаданих послуг за договором за кожен окремий випадок.

Умови внесення змін до договору

24. Внесення змін до цього Договору за ініціативою Виконавця здійснюється шляхом публікації тексту змін в друкованих засобах масової інформації м. Павлограда чи Павлоградського району та/або на сайті comuslugi.info. Зазначений порядок внесення змін до цього Договору діє також і для Споживачів, які уклали цей Договір у письмовій формі.

Якщо протягом 30 днів після публікації тексту змін до Договору Споживач, не повідомив про свою відмову від внесення змін до Договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому Виконавець не припинив надання послуги Споживачу (Споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього Виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до Договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій Виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

Форс-мажорні обставини

25. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

26. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору

27. Договір укладається строком на один рік. Сторони, керуючись ст. 631 Цивільного кодексу України домовились, що умови Договору застосовуються також на правовідносини, які виникли до моменту підписання Договору, а саме з «___» _____ 20__ року, а в частині взаєморозрахунків Сторін – до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

28. Договір вважається таким, що продовжений, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд.

29. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 28 цього договору;

смерті фізичної особи - споживача (виконавця);
прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.
Дія договору припиняється шляхом розірвання за:
взаємною згодою сторін;
рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.
У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору.
Виконавець вправі розірвати договір в односторонньому порядку у разі порушення Споживачем строків оплати протягом трьох місяців.
Договір припиняється також в інших випадках, передбачених законом.

Прикінцеві положення

30. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.
31. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у Споживача, другий - у Виконавця.
32. Укладаючи цей Договір, Виконавець та Споживач, згідно Закону України «Про захист персональних даних», надають взаємну згоду один одному на обробку своїх персональних даних. Укладаючи даний Договір уповноважені представники Виконавця та Споживача дають згоду (дозвіл) на обробку своїх персональних даних, з метою підтвердження повноважень суб'єкта на укладання, зміну та розірвання Договору, забезпечення реалізації адміністративно-правових і податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та статистики, а також для забезпечення реалізації інших передбачених законодавством відносин. Виконавець та Споживач укладанням цього Договору підтверджують, що вони повідомлені про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

3. Правилами надання послуг з поведження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поведження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

(підпис споживача)

Реквізити сторін
СПОЖИВАЧ

ВИКОНАВЕЦЬ

ТОВ «ДАЯР»
51400, Дніпропетровська область,
м. Павлоград, вул. Центральна, 90/100
ІВАН: UA 743052990000026008040100437
в ПАТ КБ «Приватбанк»
МФО 305299
Код ЄДРПОУ 39948821
Тел. 095-172-89-84

Директор

С.О. Клімуша

_____/_____